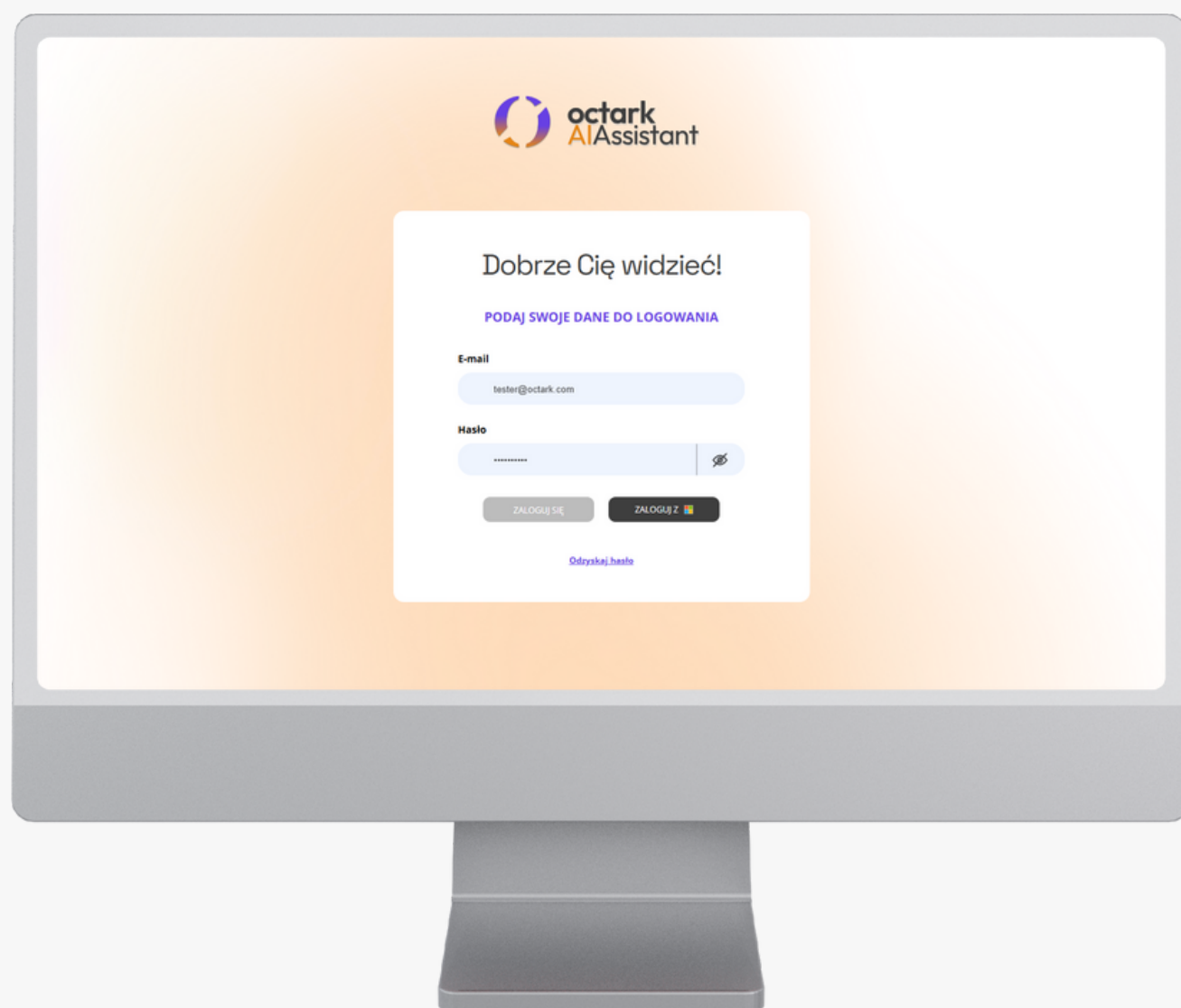


Twój Wirtualny Asystent

PREZENTACJA NARZĘDZIA

ZARZĄDZAJ WIEDZĄ FIRMOWĄ Z POZIOMU JEDNEGO, SPÓJNEGO NARZĘDZIA



Co to jest?

Wirtualny asystent to **bezpieczny czat wykorzystujący sztuczną inteligencję** zaprojektowany przez nas z myślą o potrzebach klientów korporacyjnych, **w szczególności działów HR**.

Jak to działa?

Asystent na pierwszy rzut oka wygląda jak czat AI ale potrafi dużo więcej. Na przykład: **błyskawicznie przeszukiwać dokumenty, odpowiadać na pytania** (również te dotyczące firmowych danych) i **wykonywać rutynowe zadania**, takie jak generowanie zestawień, czy harmonogramów. W odróżnieniu do darmowych chatów jest **całkowicie bezpieczny (zgodność z RODO)** i **może zostać zintegrowany z pozostałymi systemami firmy**.

Dlaczego warto?

Minimalizuje papierologię i setki powtarzalnych zapytań w HR. Zespół przestaje marnować czas na kopiowanie fragmentów umów czy tłumaczenie tych samych procedur. W efekcie koncentruje się na tym, co faktycznie przynosi firmie zysk – **rozwoju talentów, motywowaniu ludzi i dbaniu o kulturę organizacyjną**. Mniej błędów ludzkich, rozsądne koszty i wyraźny wzrost efektywności – to konkretny rezultat, który odczujesz.

Czym jest generatywna AI?

Generowanie nowych treści

Generatywna AI, taka jak ChatGPT czy Octark AI, potrafi tworzyć nowe teksty, obrazy, kod, a także inne formy treści na podstawie wprowadzonych danych lub zapytań użytkowników. Jednak wynik jaki otrzymamy jest w pełni zależny od danych z których korzysta model i na których został nauczony.

Adaptacja do różnych zastosowań

Generatywna AI znajduje zastosowanie w różnych dziedzinach, od pisania artykułów, przez tworzenie rekomendacji, po analizę danych czy automatyzację obsługi klienta.

Nauka na dużych zbiorach

Modele te są trenowane na ogromnych zbiorach danych, jak np. 10 bilionów słów w GPT4. Pozwala im to na rozumienie kontekstu, języka i tworzenie odpowiedzi w naturalny sposób.

Interakcja w czasie rzeczywistym

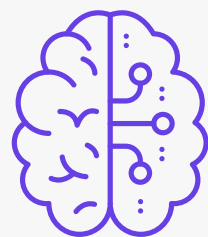
Użytkownicy mogą wchodzić w interakcję z takimi modelami AI w czasie rzeczywistym, zadając pytania i otrzymując odpowiedzi dostosowane do kontekstu zapytania.

Rozumienie i tworzenie treści

Generatywna AI potrafi nie tylko odpowiadać na proste pytania, ale także analizować skomplikowane zagadnienia, przetwarzać informacje i tworzyć spójne oraz zrozumiałe odpowiedzi.

Skąd chat zna odpowiedź na moje pytanie?

Wiedza własna modelu



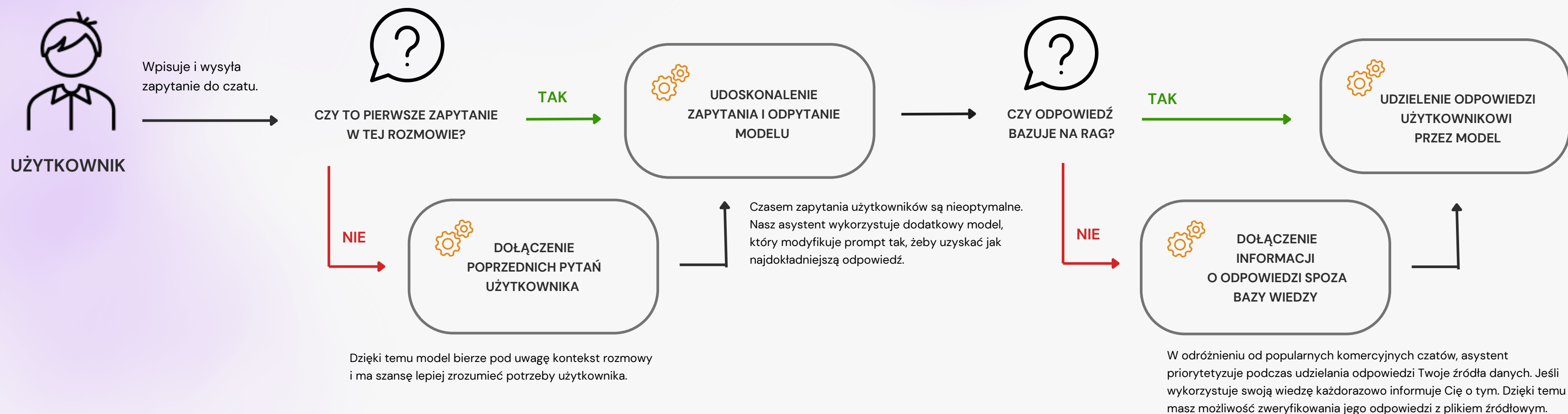
Modele generatywne dostarczają odpowiedzi na pytania użytkowników, bazując na zaawansowanych algorytmach **przewidywania kolejnych słów** w kontekście zapytania. Dzięki intensywnemu procesowi nauki, posiadają ogromną wiedzę w obszarach, na które były trenowane. Odpowiadają z niesamowitą precyzją w tych dziedzinach, a korzystanie z nich pozwala na szybkie uzyskanie użytecznych informacji. W przypadku pytań spoza nauczonego zakresu, model może próbować kreatywnie odpowiedzieć, co otwiera nowe możliwości, choć odpowiedź może wymagać weryfikacji.

RAG



Retrieval augmented generation czyli generowanie rozszerzone o wyszukiwanie. Rozwiązanie łączy możliwości generatywnego modelu z automatycznym wyszukiwaniem informacji w dostępnych dokumentach. W podejściu RAG **model inteligentnie przeszukuje zewnętrzne źródła**, takie jak dokumenty i pliki, aby dostarczyć precyzyjne odpowiedzi, nawet w przypadku nowych zapytań. To połączenie daje użytkownikowi pewność, że odpowiedź opiera się na aktualnych, rzeczywistych danych, co czyni ten mechanizm niezwykle wartościowym w codziennej pracy.

Jak działa wyszukiwanie wykorzystujące RAG?



Asystent Octark

Autorski czat oparty na generatywnej sztucznej inteligencji, opracowany z wykorzystaniem technologii AWS. Kluczową funkcjonalnością jest RAG, co oznacza, że asystent nie tylko generuje odpowiedzi, ale również potrafi wyszukiwać i korzystać z dokumentacji firmowej.

Co go wyróżnia?

Integracje

Octark AI Assistant ma możliwość integracji z popularnymi platformami, co umożliwia łatwe korzystanie z zasobów znajdujących się w systemie całej firmy. Narzędzie to może być wykorzystane w różnych działach, takich jak HR, marketing, zarządzanie projektami IT oraz administracja IT, pomagając w automatyzacji procesów, udzielaniu szybkich odpowiedzi i wspieraniu w podejmowaniu decyzji na podstawie firmowych danych.

Bezpieczeństwo

Rozwiązanie jest bezpieczne w zakresie udostępniania dokumentów firmowych, które mogą stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa. W przeciwieństwie do innych ogólnodostępnych chatów AI, nasz asystent nie wykorzystuje danych do dalszej nauki czy innych procesów wewnętrznych.

Zintegrowany element Twojego ekosystemu

Wbudowane integracje:



Twoje integracje?

Asystent to autorskie rozwiązanie, które można zintegrować z niemalże każdym systemem informatycznym.

Nie musisz zmieniać dotychczasowych narzędzi ani rezygnować ze sprawdzonych procesów. Masz pełną swobodę wdrożenia, która przekłada się na oszczędność czasu i realne wsparcie w codziennej pracy.

Bezpieczeństwo danych

Bezpieczeństwo danych jest priorytetem: **informacje przekazywane Asystentowi pozostają w wyłącznej dyspozycji Twojej organizacji.** Rozwiązanie jest w pełni zgodne z wymaganiami RODO/GDPR – zapewnia ochronę danych osobowych pracowników i poufnych informacji firmy. **Asystent działa w zabezpieczonym środowisku (chmura o wysokich standardach bezpieczeństwa) i respektuje istniejące uprawnienia dostępu.** Oznacza to, że pracownik otrzyma tylko te informacje, do których jest uprawniony, a wrażliwe dane pozostaną odpowiednio chronione.



Zgodność z RODO



Zabezpieczone środowisko



Zarządzanie dostępami

Przykłady wykorzystania w HR

Wyszukiwanie zapisów w umowach

Przeszukiwanie wielu dokumentów może zajmować godziny – **Asystent robi to w kilka sekund**. Na przykład, jeśli potrzebujesz znaleźć w kilkuset umowach pracowniczych klauzule o zakazie konkurencji lub zapisy dotyczące pracy zdalnej, asystent błyskawicznie wskaże odpowiednie fragmenty podając linki do źródeł. Dzięki temu dział HR zyskuje szybki wgląd w kluczowe informacje bez żmudnego przekopywania archiwów.

Podsumowania regulaminów i procedur

Asystent może **automatycznie stworzyć zwięzłe podsumowanie długiego regulaminu, umowy lub przepisu prawnego, wyławiając najważniejsze punkty**. Dzięki temu zarówno HR, jak i menedżerowie czy sami pracownicy, mogą szybciej zrozumieć istotę nowych zasad bez czytania wielostronicowych tekstów. To szczególnie przydatne przy opracowywaniu komunikatów wewnętrznych – asystent pomaga sformułować klarowne streszczenie zgodne z oryginalnym dokumentem.

Odpowiadanie na pytania pracowników

Dział HR codziennie otrzymuje powtarzające się pytania od pracowników, dotyczące m.in. urlopów, świadczeń, procedury zwolnienia czy zasad pracy. **Asystent może pełnić rolę wewnętrznego HR chatbota, który udziela natychmiastowych odpowiedzi na te często zadawane pytania**. Korzystając z aktualnych danych i polityk firmy (np. regulaminów urlopowych, opisów benefitów), asystent dostarcza pracownikom precyzyjnych informacji 24/7, odciążając zespół HR od odpowiadania na rutynowe zapytania.

Tworzenie wersji umów

Tworzenie kolejnych wariantów umów bywa powtarzalne i podatne na pomyłki. **Asystent potrafi wygenerować projekt umowy na bazie dostarczonego wzorca** – wystarczy podać kluczowe dane (np. stanowisko, typ umowy, indywidualne warunki), a narzędzie przygotuje spersonalizowany dokument. To przyspiesza procesy zatrudniania i zapewnia, że każda wygenerowana umowa jest zgodna z aktualnym firmowym szablonem.

Korzyści dla zespołu HR

Mniej błędów

Ludzkie błędy zdarzają się najczęściej przy rutynowej, powtarzalnej pracy lub pod presją czasu. **Asystent, operując na zweryfikowanych danych i firmowych szablonach, eliminuje wiele potencjalnych pomyłek.** Wygenerowane dokumenty są spójne ze wzorcami, a udzielane odpowiedzi – zgodne z aktualnymi przepisami i politykami firmy.

Jedna baza wiedzy

Dzięki centralnemu źródłu wiedzy, które wykorzystuje Asystent, **wszyscy pracownicy otrzymują jednolite odpowiedzi na pytania dotyczące np. urlopów, benefitów czy procedur.** Niezależnie od tego, kto i kiedy zada pytanie, odpowiedź bazuje na tych samych, aktualnych dokumentach. Zapewnia to spójność przekazu w organizacji i eliminuje sytuacje, gdzie różne osoby udzielają sprzecznych informacji.

Oszczędność czasu zespołu

Automatyzacja żmudnych zadań (wyszukiwanie informacji, tworzenie dokumentów, odpowiadanie na FAQ) sprawia, że **specjaliści HR mogą poświęcić więcej czasu na strategiczne projekty i pracę z ludźmi.** Czas, który dotąd był tracony na przekopywanie dokumentów czy ręczne redagowanie pism, zostaje odzyskany dla ważniejszych inicjatyw.

Pionier w wykorzystaniu AI

Wdrożenie Asystenta w dziale HR to nie tylko odpowiedź na bieżące potrzeby kadrowe. To także **wyraźny sygnał dla całej organizacji, że firma jest gotowa wykorzystać technologię w szerszym zakresie.** Rozwiązanie zostało zaprojektowane tak, by z łatwością **dostosować je również do innych zespołów i procesów** – od działu finansów czy sprzedaży po obsługę klienta. Dzięki temu HR może pełnić rolę pioniera we wprowadzaniu innowacji, a pozytywne efekty (szybsze procedury, mniejsza liczba błędów, większe zadowolenie pracowników) przyspieszą decyzje pozostałych działów o dołączeniu do cyfrowej transformacji.

PUDEŁKOWE NARZĘDZIE
DOSTĘPNE NA RYNKU



INTEGRACJE ŹRÓDEŁ

Zamknięta lista integracji
z największymi narzędziami

Autorska integracja
z dowolnym narzędziem,
z którego korzystasz

MOŻLIWOŚĆ WYBORU MODELU



POPRAWIANIE PROMPTA DO RAG



PODPowiedzi do PROMPTA dla MNIEJ
DOŚWIADCZONYCH UŻYTKOWNIKÓW



MOŻLIWOŚĆ ZAŁĄCZANIA PLIKÓW

niezbędna wersja pro



ROZUMIENIE KONTEKSTU UŻYTKOWNIKA
(NA PODSTAWIE HISTORII ROZMOWY,
STANOWISKA, PROFILU)



PROWADZENIE ROZMÓW W WIELU
JĘZYKACH

niezbędne każdorazowe
wskazanie języka odpowiedzi



Nasza rola w Twoim wdrożeniu

PORTFOLIO USŁUG



◆ Analiza obecnej infrastruktury danych i organizacji

Przeprowadzamy analizę istniejących źródeł danych, typów dokumentów oraz ich dostępności. Ustalamy, kto w organizacji ma dostęp do danych, by precyzyjnie dopasować rozwiązanie.

◆ Konfiguracja

Przygotowujemy dedykowane środowisko w chmurze, na którym instalujemy i konfigurujemy Asystenta AI.

◆ Testy

Realizujemy wstępne testy z wybraną grupą użytkowników, by upewnić się, że Asystent AI poprawnie odpowiada na zapytania. Weryfikujemy także stabilność działania przed uruchomieniem na szeroką skalę.

◆ Szkolenia

Organizujemy szkolenia, które uczą Twoich pracowników, jak efektywnie korzystać z możliwości Asystenta AI. Szkolenia dostosowujemy indywidualnie do specyfiki działów.

◆ Uruchomienie i utrzymanie

Po udanych testach uruchamiamy Asystenta AI dla wskazanej grupy użytkowników w Twojej firmie. Gwarantujemy wsparcie techniczne i bieżące aktualizacje przez cały okres współpracy.

Pozostańmy w kontakcie



DOMINIK ARCHITEK



530 400 520



dominik.architek@octark.com



MACIEJ KOWALSKI



692 373 181



maciej.kowalski@octark.com